

## Gebbruikershandleiding

Welkom op de website van Hulshoff Voorraadbeheer.

Onderliggende gebruikershandleiding is van toepassing op het bestellen van gebruikt meubilair, via de webapplicatie, uit de centrale opslag van Hulshoff Projectverhuizingen.

De opbouw van deze webapplicatie is gericht op een drietal onderdelen namelijk, het bestellen, het retourneren en het per email versturen van de bestelgegevens.

- Een geplaatste bestelling is alleen nog telefonisch te annuleren, Hulshoff Projectverhuizingen informeert dan direct of er al kosten zijn gemaakt.
- Iedere bestelling moet gepaard gaan met een unieke referentie.

### Geautoriseerde medewerkers voor de webapplicatie

Het beheer- en bestelsysteem is op basis van een real-time webapplicatie ingericht, waarmee meubilair ten behoeve van een klant kan worden besteld of kan worden aangemeld voor retournering naar de opslag van Hulshoff.

Bestellen van meubilair via de webapplicatie kan door een aantal vooraf benoemde medewerkers uitgevoerd worden.

De medewerker welke gerechtigd is om met de webapplicatie te werken, krijgt na iedere opdracht een bevestigingsmail.

De webapplicatie is via een inlog-ID en een wachtwoord voor geautoriseerde medewerkers toegankelijk.

## Openen van de webapplicatie

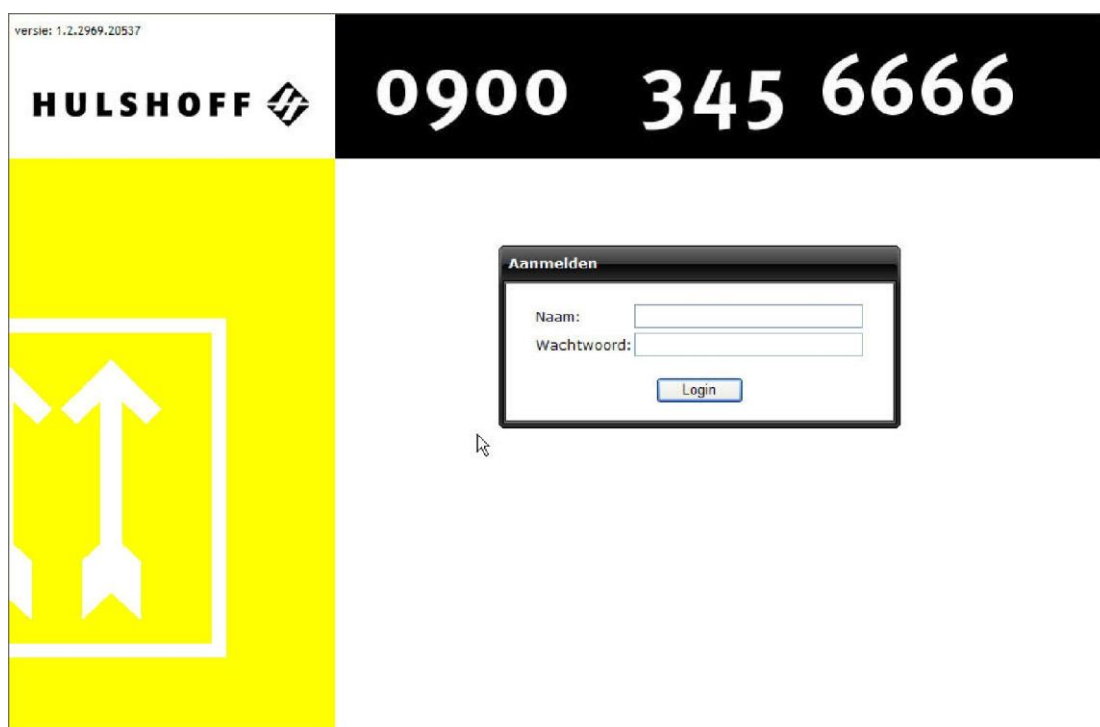
De webapplicatie wordt gestart door de internetbrowser te openen en de onderstaande link te kopiëren en te plakken (of door direct op deze link te klikken met Ctrl+linkermuistoets)

<http://www.hulshoff.nl>

Kies vervolgens voor [Projectverhuizingen](#) → [Beheer meubelvoorraad](#) → [opslag](#) → [Beheer meubel voorraad](#) → [Beheer meubel voorraad uitgebreid](#)

Sla na het openen van de link, de meubelopslag op onder de favorieten (rechtermuistoets).


Nadat de webapplicatie is gestart, kan door middel van het intoetsen van de *login* en *wachtwoord* worden ingelogd. Gebruik hiervoor altijd kleine letters.



Nadat is ingelogd, verschijnt de beginpagina. Op deze pagina vindt u links 4 keuzemogelijkheden.

- *Bestellen* bestellen van artikelen uit de voorraad
- *Retouren* aanmelden van retouren
- *Bestellen en Retouren* combinatie van bestellen en retouren
- *Overzicht Orders* overzicht van geplaatste orders
- *Gebruikershandleiding* deze handleiding
- *Afmelden* afmelden van het systeem

2.0.3440.14729  
hva  
Afmelden

**HULSHOFF** 

**0900 345 6666**

Bestellen  
Retouren  
Bestellen en Retouren  
Overzicht Orders  
Gebruikershandleiding

**Welkom**  
Welkom op de website van Hulshoff Voorraadbeheer. Aan de gegevens en werking van deze site kunnen geen enkele rechten worden ontleend, en gebruik is uitsluitend toegestaan als u geautoriseerd bent.

**Voorwaarden**

**Voorwaarden**

**In opslag nemen van meubilair**

De centrale meubelopslag van Hulshoff Projectverhuizingen is bedoeld voor het in opslag nemen van meubilair uit de actuele meubilairlijnen. Het aanbieden van meubilair ten bate van de meubelopslag door een andere partij dan Hulshoff Projectverhuizingen kan alleen als Hulshoff Projectverhuizingen, conform contract, hier vooraf mee akkoord is gegaan. Handeling en transport van voor opslag aangeboden artikelen, worden door Hulshoff Projectverhuizingen conform de bij u bekende tarieven in rekening gebracht.

**Wijze van bestellen**

Het beheer- en bestelsysteem is op basis van een real-time webapplicatie ingericht,

Artikelen bestellen of in de catalogus zoeken

Indien u wilt weten of een bepaald artikel in de opslag voorkomt, kies dan voor *Bestellen* en klik vervolgens op het getoonde klantnummer.

Het getoonde klantnummer omvat het meubilair waarvoor u als gebruiker geautoriseerd bent om te bestellen.

Daarna kunt u via de kolom *artikel* een keuze maken uit het soort meubilair. Nadat u uw keuze hebt bepaald verschijnen in de kolom *zoek op merk* de merken van het gekozen artikel, waarna u nog verder kunt uitsplitsen op *zoek op kleur*.

The screenshot displays the top section of the Hulshoff website. On the left, there is a yellow sidebar with navigation links: 'Startpagina', 'Uw bestelling', and 'Gebruikershandleiding'. Below these links is a white icon of a stylized arrow pointing upwards. The main header area is black with the Hulshoff logo and the phone number '0900 345 6666' in large white text. Below the header, there are search filters: 'Klantnummer:' with the value '54598', 'Artikel:' with a dropdown menu showing 'KABELGOOT', 'KAPSTOK', 'KAST', 'KASTJE', and 'KASTPLANK', 'Zoek op Merk' with radio buttons and a list of brands including 'AHREND', 'BISLEY', 'EMMEIN', 'GOVENSAN', and 'HELIOS', and 'zoek op Kleur' with a radio button and an empty input field. Below the filters, there is a link for 'Top 10 lijst'.

## Bestellen

Stel: u bent op zoek naar een Ahrend bureau, maak dan uw keuze via *Bestellen – klantnummer – artikel – merk – kleur*.

Hierna toont het systeem een foto van de gemaakte keuze, in dit geval een bureau van Ahrend in de kleur Amerikaans Esdoorn. Bij de foto ziet u een nadere omschrijving, bijvoorbeeld links/rechts model en hoeveel er beschikbaar zijn.

Via de keuze *Details* kunt u de foto vergroten en worden de gegevens gerubriceerd getoond.

Wil u het aantal artikelen beperken tot alleen de artikelen die in voorraad zijn, vink dan *Toon alleen items die op voorraad zijn* aan.

De *top 10 lijst* laat de, door u, meest bestelde artikelen zien. Deze is in het begin leeg en zal zich vullen naar aanleiding van uw bestellingen.

Klik op *Toevoegen* om het gewenste aantal artikelen toe te voegen aan de bestellijst.

2.0.3440.14729  
hva  
Afmelden







# HULSHOFF

## 0900 345 6666

Startpagina  
Uw bestelling  
Gebruikershandleiding


Klantnummer: 54598  
Artikel: BUREAU, DISPLAY, FLIPOVER, FOLDERREK, FOTO  
Zoek op Merk: AHREND, ONBEKEND  
zoek op Kleur: AM ESDOORN, GRUJS, KERSEN, PEBLESTONE, PEREN

Toon alleen items die op voorraad zijn [Top 10 lijst](#)

BUREAU: AHREND		BUREAU: AHREND	
	Artikelnr: 10 BUREAU MET AANZETSTUK BUREAU IN 2 DELEN LINKS KERSEN 240 X 160 X 80 CM <b>Beschikbaar: 0</b>		Artikelnr: 11 BUREAU MET AANZETSTUK BUREAU IN 2 DELEN RECHTS KERSEN 240 X 160 X 80 CM <b>Beschikbaar: 0</b>
<a href="#">Details</a>	Aantal: 1 <input type="text"/> <input type="button" value="Toevoegen"/>	<a href="#">Details</a>	Aantal: 1 <input type="text"/> <input type="button" value="Toevoegen"/>
BUREAU: AHREND		BUREAU: AHREND	
	Artikelnr: 33 LINKS AM ESDOORN 240 X 120 X 80 CM <b>Beschikbaar: 1</b>		Artikelnr: 34 WINGBUREAU WINGBUREAU RECHTS AM ESDOORN 180 X 80 X 90 CM <b>Beschikbaar: 1</b>
<a href="#">Details</a>	Aantal: 1 <input type="text"/> <input type="button" value="Toevoegen"/>	<a href="#">Details</a>	Aantal: 1 <input type="text"/> <input type="button" value="Toevoegen"/>
BUREAU: AHREND		BUREAU: AHREND	
	Artikelnr: 35 MET 3 LADENBLOK		Artikelnr: 43 IN 2 DELEN


In dit voorbeeld is in de catalogus gekozen voor 1 stuks bureau Ahrend, Amerikaans Esdoorn. Indien er geen extra artikelen toegevoegd dienen te worden, kies dan voor *Bestellen*. Mocht u wel artikelen willen toevoegen, kies dan eerst voor *Toevoegen*.

2.0.3440.14729  
hva  
Afmelden



**HULSHOFF** 

**0900 345 6666**

Startpagina  
Catalogus  
Gebruikershandleiding



**Orderlijst**


Klantnr.	Nummer	Artikel	Merk	Kleur	Aantal
54598	33	BUREAU	AHREND	AM ESDOORN	1  

Wilt u een artikel van de lijst verwijderen klik dan op meest rechtse icoon (stopbord).  
Wilt u een orderregel van uw bestelling aanpassen, klik dan op de icoon achter het aantal (potlood).

U wilt een orderregel wijzigen.


Er wordt nu een scherm getoond waar u het te bestellen aantal van uw artikel kunt wijzigen. Klik op de groene V om de wijziging te accepteren, op het rode kruis om de wijziging te annuleren of op de rechtse icoon (met stopbord) om het artikel van de bestellijst te verwijderen.

2.0.3440.14729  
hva  
Afmelden




**HULSHOFF** 

0900 345 6666

Startpagina  
Catalogus  
Gebruikershandleiding




**Orderlijst**

Klantnr.	Nummer Artikel	Merk	Kleur	Aantal	
54598	33	BUREAU	AHREND	AM ESDOORN	1   


Na de keuze *Bestellen* verschijnt een invulscherm.  
Vul op het invulscherm zoveel mogelijk gegevens in (in ieder geval de kostenplaats, de referentie, de locatie en de contactpersoon).

2.0.3440.14729  
hva  
Afmelden

**HULSHOFF** 

# 0900 345 6666

Uw bestellijst  
Gebruikershandleiding



**Opdrachtbon:** **Kosten: € 60,00**

Kostenplaats	<input type="text"/>	**	Naam melder	<input type="text" value="HvA Demo"/>
Prioriteit	<input type="text"/>		Telefoonnr.	<input type="text"/>
Behandelaar	<input type="text"/>		Retouren	<input type="checkbox"/>
Referentie	<input type="text"/>			

**Afleveradres**

Naam	<input type="text"/>	**
Adres	<input type="text"/>	**
Postcode	<input type="text"/>	
Plaats	<input type="text"/>	**
Telefoon	<input type="text"/>	
Contactpersoon	<input type="text"/>	
Omschrijving	<input type="text"/>	


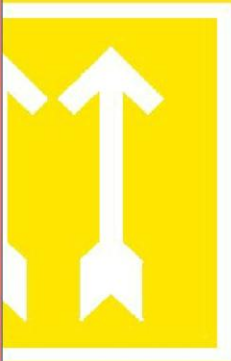
Leverdatum

juni 2009						
m	d	w	d	v	z	z
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5


Kies vervolgens de gewenste leverdatum.  
Klik daarna onderaan het invulformulier op de button *Bestellen*  
Als niet alle verplichte velden zijn ingevuld dan wordt een popup-scherm getoond met de ontbrekende velden. Ook staat er dan een rood sterretje achter het betreffende veld.




Hierna wordt het scherm afgesloten met de bevestiging van de bestelling, en wordt e.e.a. via het email aan de aanvrager teruggekoppeld.

<p>2.0.3440.14729 hva Afmelden</p> <p><b>HULSHOFF</b> </p>	<p><b>0900 345 6666</b></p>
<p>Beginpagina Gebruikershandleiding</p> 	<p>Geachte klant, Uw order met ordernummer <b>000048</b> is verzonden. U krijgt op het bij ons bekende e-mailadres een pdf bestand toegestuurd met de inhoud van uw opdracht.</p>

Voorbeeld terugkoppelmail


<b>HULSHOFF</b> 	<b>0900 345 6666</b>		
<b>Werkbon:</b>	<b>000048</b>	<b>Uitslag</b>	
Gewenste leverdatum	18-6-2009	Naam melder	HvA Demo
Kostenplaats	Demo Order	Telefoonnr.	
Prioriteit		Orderkosten	€ 60,00 (excl. 19% BTW)
Behandelaar			
Referentie	Demo order tbv Hulshoff		
<b>Afleveradres</b>			
Leverancier	Klant BV		
Adres	Straat 1		
Postcode	1234 AB		
Plaats	Amsterdam		
Telefoon			
Contactpersoon			
<hr/>			
Omschrijving			

<b>HULSHOFF</b> 	<b>0900 345 6666</b>				
<b>Werkbon:</b>	<b>000048</b>	<b>Uitslag/Bestelling</b>			
<hr/>					
<b>Aantal</b>	<b>Type</b>	<b>Merk</b>	<b>Kleur</b>	<b>Maat</b>	<b>Artikelnummer</b>
1	BUREAU	AHREND	AM ESDOORN	240 X 120 X 80 CM	54598 00033

Een definitief geplaatste bestelling kan alleen na telefonisch overleg met Hulshoff Projectverhuizingen worden geannuleerd.  
Eventueel gemaakte kosten, worden op basis van nacalculatie via de referentie in rekening gebracht.

Vanuit de hoofdpagina kunt u ook kiezen voor *Retouren*.  
Selecteer een artikel uit de keuze lijst, geef het aantal in en klik op *Toevoegen*.  
Herhaal dit voor alle artikelen die opgehaald moeten worden.

2.0.3440.14729  
hva  
Afmelden

**HULSHOFF** 

# 0900 345 6666

Startpagina  
Stap terug

De in de applicatie vermelde orderkosten hebben alleen betrekking op in-/uitslag en transport van meubilair van en naar de Centrale opslag. Andere, dan bovengenoemde werkzaamheden, worden op basis van nacalculatie afgerekend.

## Inslag goederen


Selecteer een item...

**Retouren**

Er staan nog geen artikelen in uw lijst

Wijzig eventueel de aantallen of verwijder een artikel uit de retour lijst. Klik op *Verder* om door te gaan.

2.0.3440.14729  
hva  
Afmelden

**HULSHOFF** 





# 0900 345 6666

Startpagina  
Stap terug

De in de applicatie vermelde orderkosten hebben alleen betrekking op in-/uitslag en transport van meubilair van en naar de Centrale opslag. Andere, dan bovengenoemde werkzaamheden, worden op basis van nacalculatie afgerekend.

### Inslag goederen


Selecteer een item...

Retouren	
Omschrijving	Aantal
Tafel	1  
Stoel	4  

Na de keuze *Verder* verschijnt een invulscherm.

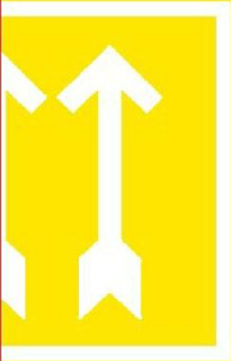
Vul op het invulscherm zoveel mogelijk gegevens in (in ieder geval de kostenplaats, de referentie, de locatie en de contactpersoon).

2.0.3440.14729  
hva  
Afmelden

**HULSHOFF** 

# 0900 345 6666

Uw bestellijst  
Gebruikershandleiding



**Opdrachtbon:** **Kosten: € 300,00**

Kostenplaats: Demo Retour      Naam melder: HVA Demo  
Prioriteit:      Telefoonnr.:  
Behandelaar:      Retouren:   
Referentie: Demo Retour tbv Hulshoff

**Ophaaladres**

Naam: Klant EV  
Adres: Straat 1  
Postcode: 1234 AB  
Plaats: Amsterdam  
Telefoon:  
Contactpersoon:  
Omschrijving:

Leverdatum: 


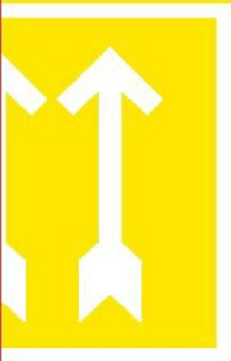
juni 2009						
m	d	w	d	v	z	z
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Kies vervolgens de gewenste leverdatum.

Klik daarna onderaan het invulformulier op de button *Bestellen*

Als niet alle verplichte velden zijn ingevuld dan wordt een popup-scherm getoond met de ontbrekende velden. Ook staat er dan een rood sterretje achter het betreffende veld.

Hierna wordt het scherm afgesloten met de bevestiging van de bestelling, en wordt e.e.a. via het email aan de aanvrager teruggekoppeld.

<p>2.0.3440.14729 hva Afmelden</p> <p><b>HULSHOFF</b> </p>	<p><b>0900 345 6666</b></p>
<p>Beginpagina Gebruikershandleiding</p> 	<p>Geachte klant, Uw order met ordernummer <b>000049</b> is verzonden. U krijgt op het bij ons bekende e-mailadres een pdf bestand toegestuurd met de inhoud van uw opdracht.</p>

Kies vanuit het hoofdscherm voor *Bestellen en Retouren* om een combinatie van te leveren en op te halen artikelen door te geven.

Na het toevoegen van een artikel volgens de Bestel procedure verschijnt onderstaand scherm.

Klik op *Toevoegen* om meer artikelen te bestellen of op *Verder* om door te gaan naar het Retour scherm.

The screenshot shows the Hulshoff website interface. At the top left, there is a version number '2.0.3440.14729', the text 'hva', and a link 'Afmelden'. The Hulshoff logo is prominently displayed. To the right, a large black banner contains the phone number '0900 345 6666'. Below the logo, a yellow sidebar contains navigation links: 'Startpagina', 'Catalogus', and 'Gebruikershandleiding'. A white box with a yellow background and a white arrow icon is also present. The main content area features a table titled 'Orderlijst' with the following data:


Klantnr.	Nummer	Artikel	Merk	Kleur	Aantal
54598	44	KAST	AHREND	GRIJS	2

Below the table are two buttons: 'Toevoegen' and 'Verder'.

Selecteer een artikel uit de keuze lijst, geef het aantal in en klik op *Toevoegen*. Herhaal dit voor alle artikelen die opgehaald moeten worden.

Wijzig eventueel de aantallen of verwijder een artikel uit de retour lijst. Klik op *Verder* om door te gaan.


2.0.3440.14729  
hva  
Afmelden

**HULSHOFF** 

# 0900 345 6666

Startpagina  
Stap terug



De in de applicatie vermelde orderkosten hebben alleen betrekking op in-/uitslag en transport van meubilair van en naar de Centrale opslag. Andere, dan bovengenoemde werkzaamheden, worden op basis van nacalculatie afgerekend.



### Inslag goederen

Selecteer een item...

#### Retouren


Omschrijving	Aantal
Rolbox	2  



Na de keuze *Verder* verschijnt een invulscherm.

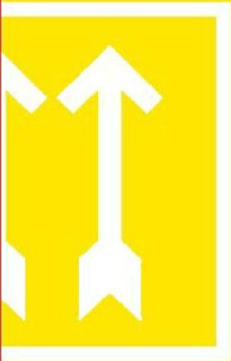
Vul op het invulscherm zoveel mogelijk gegevens in (in ieder geval de kostenplaats, de referentie, de locatie en de contactpersoon).

2.0.3440.14729  
hva  
Afmelden

**HULSHOFF** 

# 0900 345 6666

Uw bestellijst  
Gebruikershandleiding



**Opdrachtbon:** **Kosten: € 240,00**

Kostenplaats	Demo Combi	Naam melder	HvA Demo
Prioriteit		Telefoonnr.	
Behandelaar		Retouren	<input checked="" type="checkbox"/>
Referentie	Demo Combi tbv Hulshoff		

**Aflever- en Ophaaladres**

Naam	Klant EV
Adres	Straat 1
Postcode	1234 AB
Plaats	Amsterdam
Telefoon	
Contactpersoon	
Omschrijving	

Leverdatum

juni 2009						
m	d	w	d	v	z	z
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Kies vervolgens de gewenste leverdatum.


Klik daarna onderaan het invulformulier op de button *Bestellen*

Als niet alle verplichte velden zijn ingevuld dan wordt een popup-scherm getoond met de ontbrekende velden. Ook staat er dan een rood sterretje achter het betreffende veld.

Na de bestelling zal u een bevestigingsmail worden toegestuurd.

Kies in het hoofdscherm voor *Overzicht Orders*. U kunt nu een in behandeling zijnde order kiezen. Hier kunt u de PDF van de order bekijken zoals die u is toegestuurd. Ook kunt u, eenmalig, de afleverdatum wijzigen. Klik hiervoor op de knop *Wijzigen*.

2.0.3440.14729  
hva  
Afmelden

**HULSHOFF** 

0900 345 6666

Beginpagina  
Gebruikershandleiding

In behandeling: 000050 Afgehandeld: Selecteer een order...

PDF ophalen


Orderdatum 14-6-2009  
Leverdatum 23-6-2009 [Wijzigen](#)  
Naam melder Demo Combi tbv Hulshoff  
Leverancier  
Orderkosten € 240,00 (excl. 19% BTW)

Bestelling					
Klantnr	Artikelnr	Artikel	Merk	Kleur	Aantal
54598	00044	KAST	AHREND	GRIS	2

Retouren	
Omschrijving	Aantal
Rolbox	2

Kies een nieuwe afleverdatum en klik weer op *Wijzigen*.  
Er wordt nu een nieuwe bevestigingsmail toegestuurd.

2.0.3440.14729  
hva  
Afmelden

**HULSHOFF** 

**0900 345 6666**

Terug

**Wijzigen leverdatum van Order: 000050**  
Huidige leverdatum: 23-6-2009

Selecteer de nieuwe leverdatum

juni 2009						
m	d	w	d	v	z	z
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Wijzigen

Het annuleren van een opdracht kan alleen na telefonisch contact met Hulshoff Projectverhuizingen.